



Federación Madrileña de Deportes para Sordos

C/ Elfo, 23 Local - 28027 Madrid
Tel.: 91.299.06.98 y Fax: 91.299.06.99
Email: fmds@fmds.es / url: www.fmds.es

LÍNEAS DE ACTUACIÓN DEL PERSONAL MÉDICO FRENTE A PERSONAS SORDAS:

- El deportista sordo debe tener una buena visibilidad de la cara del personal clínico o médico (no pasarse ni taparse la cara) y a ser posible leerle los labios. Algunas personas sordas son capaces de leer en los labios de su interlocutor; en tal sentido, habladles de frente y sin que exista ningún problema de percepción del movimiento de los labios (evitar máscaras a la hora de cualquier explicación excepto en lugares donde sean obligatorio el uso de mascarillas, en este caso, usar expresión corporal o mimo).
- Tratar de interpretar el parte de accidente que la persona sorda entrega manuscrita por el mismo, gran porcentaje de ellos, tienen dificultad de lectoescritura. Llamar a la empresa aseguradora al número que aparece en su licencia deportiva para que nos faciliten el número de expediente.
- Utilizar un tono de voz natural y normal, sin gritar. Ser expresivo explicando sin exagerar el gesto ni muy rápido ni tampoco muy lento. Muchas veces, puede ayudar ser expresivos en las explicaciones, pero sin gesticular excesivamente.
- Al explicar cualquier concepto hacerlo con frases cortas, simples y vocalizando.
- Comprobar y chequear la comprensión del deportista/delegado sordo teniendo paciencia ya que la persona sorda tiene que efectuar un proceso intelectual que conlleva un retraso para dar la respuesta adecuada.
- Si el deportista/delegado sordo no entiende el mensaje a través del lenguaje labial, dar por escrito o explicar de forma visual cualquier norma o regla.
- Crear un clima de colaboración y acercamiento entre ambos para que se sientan comprendidos y atendidos en igualdad con el resto de pacientes oyentes.
- Si se utilizan señales acústicas como puede ser megafonía para llamar a los pacientes de la sala de espera, tengan en cuenta que se trata de personas sordas y llámenles personalmente para hacerles saber que es su turno.

En España es una costumbre muy extendida que en el ámbito médico no suele haber trabajadores con un perfil adecuado con conocimientos de Lengua de Signos Española, si lo hubiera, aprovechen este recurso de comunicación.